

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- a. Ticketclaim: Gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Ticketclaim een opdracht verstrekt, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), en/of erfgename(n);
- c. Overeenkomst: elke tussen Ticketclaim en Opdrachtgever gesloten overeenkomst inzake elke vorm van dienstverlening door Ticketclaim aan Opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ticketclaim en overeenkomsten waarin Ticketclaim diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.
- 2.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen. De toepasselijkheid van de eigen voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig en/of onverbindend zijn, blijven de voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 2.4 Alle aanbiedingen van Ticketclaim, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht. Een overeenkomst komt enkel tot stand indien dit schriftelijk door Ticketclaim is bevestigd, dan wel doordat Ticketclaim uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.

Artikel 3 De opdracht

- 3.1 Ticketclaim is een onderneming die er op is gericht vorderingen van Opdrachtgever langs buitengerechtelijke weg te incasseren. Geheel naar eigen inzicht en op eigen initiatief kan Ticketclaim besluiten de vordering van Opdrachtgever langs gerechtelijke weg te incasseren. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op incassering langs gerechtelijke weg. Alvorens tot incassering langs gerechtelijke weg wordt overgegaan, zal Ticketclaim hiervoor toestemming vragen aan Opdrachtgever. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassowerkzaamheden geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.2 Ticketclaim verricht werkzaamheden op basis van een inspanningsverbintenis: zij is niet gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat in welke vorm dan ook.
- 3.3 Ticketclaim heeft volledige vrijheid in de acceptatie van de incasso-opdracht en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor vorderingen te weigeren of een reeds aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of handelingen van Opdrachtgever daartoe aanleiding geven. Wanneer de vordering naar het oordeel van Ticketclaim niet valt te incasseren, wordt de incassoprocedure zonder dat Opdrachtgever daarmee in hoeft te stemmen direct beëindigd.
- 3.4 Alle door Ticketclaim gegeven termijnen gelden slechts bij benadering, en zijn nimmer fataal. Niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst door Ticketclaim geeft Opdrachtgever in beginsel geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, noch niet-nakoming van welke verplichting jegens Ticketclaim dan ook. Indien de termijnoverschrijding zodanig ernstig is dat van Opdrachtgever echter redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 Bevoegdheden

- 4.1 Door de incassering van de vordering aan Ticketclaim uit handen te geven verleent Opdrachtgever Ticketclaim volmacht om al die (rechts)handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn, c.q. bijdragen aan de incassering van de vordering.
- 4.2 Ticketclaim is te allen tijde bevoegd en gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de vordering te schikken.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De door Ticketclaim voor haar dienstverlening gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), en uitgedrukt in Euro. Alle aanbiedingen van Ticketclaim zijn op basis van No Cure No Pay.
- 5.2 Het door Ticketclaim gehanteerde tarief bedraagt 25% van de uitbetaalde vergoeding.
- 5.3 Ticketclaim is gerechtigd aan de debiteur (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen, welke kosten bij betaling door de debiteur geheel ten goede komen aan Ticketclaim. Onder gerechtelijke kosten worden in deze zin ook uitdrukkelijk eventuele proceskosten verstaan.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Geïnde vorderingen worden op een door Ticketclaim beheerde (bank)rekening voldaan. Na aftrek van de incassocommissie wordt het restant van de vordering binnen zestig dagen na ontvangst voldaan op een door Opdrachtgever verstrekt (bank)rekeningnummer.
- 6.2 Ticketclaim stuurt Opdrachtgever een eindafrekening.
- 6.3 Betalingen van debiteuren aan Ticketclaim, dan wel rechtstreeks aan de klant, zijn primair gericht op voldoening van de incassokosten en komen derhalve toe aan Ticketclaim.
- 6.4 Eventuele betalingen van debiteuren rechtstreeks aan Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst met Ticketclaim, worden beschouwd als resultaat van de incassoprocedure. Over dit bedrag is de incassoprovisie uit artikel 5 lid 2 verschuldigd. Betaling aan Ticketclaim dient alsdan uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Ticketclaim aangegeven wijze.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Ticketclaim is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Ticketclaim voor alle aanspraken van derden als gevolg van door Opdrachtgever onjuiste mededelingen en/of verstrekte onjuiste gegevens/informatie en/of verrichte frauduleuze gedragingen.
- 7.2 Ticketclaim is nimmer aansprakelijk voor de eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van de Opdrachtgever.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Ticketclaim belooft nooit meer dan het bedrag dat Ticketclaim de opdrachtgever conform de overeenkomst in rekening heeft gebracht, dan wel zou brengen.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Ticketclaim ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het door Opdrachtgever incasseren van de aangeboden vorderingen.

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Ticketclaim is te allen tijde bevoegd en gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.
- 8.2 Op de tussen Opdrachtgever en Ticketclaim gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank te Alkmaar is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.